

# Privacyverklaring

**Ember BV Training, Coaching en Assessment**, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09128683 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Ember met uw informatie omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

## 1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Ember persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) opdrachtgevers en klanten;
- b. bezoekers aan kantoor van Ember;
- c. bezoekers van [www.ember.nl](http://www.ember.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten/trainingen van Ember;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Ember contact opnemen of van wie Ember persoonsgegevens verwerkt.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

Ember verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij werkgever of opdrachtgever;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Ember zijn gegenereerd, zoals het IP-adres en het surfgedrag op de website.

Persoonsgegevens kunnen zijn: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer (nodig om onze diensten uit te kunnen voeren), adresgegevens, bedrijfsnaam, data van gevolgde opleidingen en werkervaring (nodig voor Ember ontwikkelassessments en Profile Dynamics® assessments, sollicitatieprocedures). Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor zover wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals ten behoeve van belastingaangifte.

## 3. Doeleinden verwerking

Ember verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de website [Ember.nl](http://www.ember.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

## 4. Rechtsgrond

Ember verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

## Privacyverklaring

- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten een opdrachtovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de werkgever e.d.;
- c. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### 5. Verwerkers

Ember kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Ember persoonsgegevens verwerken. Ember sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Ember deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van een wettelijke verplichting nodig is. Ember deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### 7. Bewaren van gegevens

Ember bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ember hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. persoonsgegevens: maximaal 5 jaar na het einde van de opdrachtovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Persoonsgegevens zullen vernietigd worden. Gegevens op de computer worden beveiligd met firewalls. Programma's hiervoor zijn in beheer van een vaste IT ondersteuning: Prolink Punt Nederland BV te Apeldoorn.

### 8. Wijzigingen privacyverklaring

Ember kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Ember gepubliceerd.

### 9. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Ember te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Ember door een e-mailbericht te sturen naar [info@ember.nl](mailto:info@ember.nl). Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Ember persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Ember onderschrijft tevens de gedragscode voor loopbaanprofessionals, zoals gepubliceerd door Nobco.

Aldus opgemaakt te Maastricht, 1 juni 2018